

检举程序



适用范围

ALDI SUISSE 倡导公开的举报文化。以调查潜在的合规违规行为。ALDI SUISSE 的律师可以作为外部举报人。可以通过提供的电子邮件地址和电话号码联系信托律师。除了可以用德语和英语提交举报信息外，还可以使用其他语言 (法语、意大利语、西班牙语、葡萄牙语、荷兰语、挪威语和瑞典语)。

为了处理这些举报问题, ALDI SUISSE 建立了一个标准化的程序, 任何人都可以根据该程序匿名或实名举报不良状况。

可专门就以下主题进行举报

- 欺诈或贪污
- 性骚扰和欺凌
- 工作场所中的威胁和暴力
- 滥用酒精、毒品或其他物质
- 送礼、行贿以及吃回扣
- 偷窃
- 歧视
- 伪造事实、价格或数据
- 公开企业内部信息
- 卡特尔法
- 防止洗钱和资助恐怖主义
- 产品安全和产品符合性
- 道路安全
- 环境保护
- 消费者权益保护
- 隐私和个人数据保护
- 税法
- 侵犯人权的行为

此外, ALDI SUISSE 还通过以下渠道设立了投诉机制, 从而使得供应链上的人员可以举报诸如侵犯人权、违反环境法、缺乏职业安全或拖欠款项等不良行为。

检举人渠道

ALDI SUISSE 的律师可以作为外部举报人。可以通过其电子邮件地址和提供的电话号码联系信托律师。除了可以用德语和英语提交举报信息外, 还可以使用其他语言 (法语、意大利语、西班牙语、葡萄牙语、荷兰语、挪威语和瑞典语)。

除了联系信托律师外, 举报人还可以在发生 (潜在的) 合规违规行为时直接联系合规部。

信托律师

Dr. Christian Wind
Bratschi AG
Bahnhofstrasse 70
CH- 8021 Zürich
电话: +41 800 200 306
(周一至周五 8:00 至 20:00 点)
电子邮件: aldi-suisse@bratschi.ch

合规部

compliance@aldi-suisse.ch

违规举报的接收和初步审查

无论通过何种渠道收到的举报信息, 都将根据数据保护和匿名要求将其转交给内部举报部门 (合规部)。收到举报后, 信托律师或合规部将在 7 天内进行确认。随后检查举报信息的完整性和可追溯性。如有必要且可能的话, 合规部会联系举报人, 并要求其提供处理举报所需的进一步信息。在匿名的情况下, 通过信托律师联系。如果证实了涉嫌违规行为的真实性, 将做进一步调查。否则该条举报将被关闭, 并在有联系方式的前提下通知举报人。

如果审查发现信息涉及到 ALDI Nord 或其他 ALDI 公司的责任领域, 将告知举报人, 如果举报人有要求, 信息将被转发给负责机构。

审查举报信息

如果是内部事务, 并且仅涉及 ALDI SUISSE 公司, 则合规官一般会将其转交给负责的管理层进行处理。针对特定类别的违规行为, 合规专员可以召集一个调查委员会, 根据情况, 该委员会可以包括内部审计部门或数据保护官员。如果有具体迹象表明存在严重违反人权或环境法义务的行为, 则应邀请人权专员加入调查委员会。如果举报内容涉及外部第三方 (如供应商), 则企业责任部门将率先对举报进行调查, 必要时可让外部第三方参与调查。

如果在调查期间确认存在违规行为, 将启动后续措施。这些措施一方面是为了对违规行为进行适当的补救和制裁。另一方面是为了避免或减少未来发生类似违规行为的风险。

由熟悉处理举报问题的人员秉公行事。他们独立执行这项任务, 不受指示约束并承担保密义务。

举报的结论

在进行调查并启动任何必要的后续措施后, 合规部将在具有举报人联系方式的前提下通知他本人, 关于调查的结果或临时情况以及所采取的措施。这一通知应在确认收到举报的三个月内作出。在通过信托律师向 ALDI SÜDALDI SUISSE 提交举报的情况下, 应通过信托律师给与反馈。

举报人保护和数据主体权利

在任何时候都应保证对举报人的保护以及遵守数据主体的权利。

应举报人的要求, 应始终确保他或她的匿名权。ALDI SUISSE 公司明确要求信托律师有责任对举报人匿名举报进行保密。只有在举报人同意的情况下信托律师才会向合规部门披露举报人的姓名, 或 ALDI SUISSE 在法律义务要求下披露举报人的姓名。

调查期间将秉承最大的保密性和谨慎性原则, 特别是举报人或在举报过程中提及的第三方的身份将受到保护。只有参与调查的人员有权查阅调查文件。

任何进行善意报告或举报的举报人都将得到最大可能的保护,使其免受不利后果(如劳动法后果、歧视)的影响,无论其举报的违法行为是否被证实。如果举报人认为自己因提供信息而遭受不利的后果,举报人可以联系合规部并陈述可疑的报复行为。合规部随后将对此怀疑事项进行调查。如果发现存在具体的报复迹象,将采取与案件有关的适当后续措施,以纠正这种情况并避免或减少未来发生类似情况的风险。

恶意或故意的虚假举报是不被容忍的。在 ALDI SUISSE 的劳动法纪律程序框架内,针对此类故意虚假举报可对员工进行惩罚。

任何涉嫌违反合规的人员,都有权利对指控发表意见。被举报人在结束调查后被证明有罪之前假定是无罪的。